¡OJO!

Mantente alerta contra el fraude
Infórmate con la FTC

La Comisión Federal de Comercio • 1-877-382-4357 • www.ftc.gov/spanish

La Comisión Federal de Comercio (FTC) al servicio de los consumidores hispanos

La FTC lucha para proteger al consumidor

La FTC es el organismo nacional que trabaja para el consumidor, para prevenir fraudes, estafas y prácticas comerciales injustas en el mercado.

- La FTC ofrece información gratuita (en inglés y en español) para ayudarle a descubrir y evitar fraudes y estafas en el mercado.
- La FTC hace cumplir las leyes federales de protección del consumidor.
- La FTC espera que usted se comunique, ya sea para obtener información o presentar una queja.

Los hispanos corren riesgo de ser víctimas de fraudes

Un estudio realizado recientemente por la FTC indica que los hispanos tienen casi el doble de probabilidades de ser víctimas de fraudes al consumidor que los blancos no hispanos. Los hispanos corren el riesgo de sufrir fraudes en relación con los créditos, como planes que “solucionan” problemas de crédito u ofrecen seguros falsos de tarjeta de crédito.

Protegemos a la comunidad hispana contra el fraude

La FTC ha realizado recientemente las siguientes actividades:

- Ha demandado a una empresa que prometía a los consumidores de habla hispana la obtención de una tarjeta de crédito a cambio de una comisión cuando, en realidad, los consumidores no recibían ninguna tarjeta.
- Ha paralizado un plan en el que los anuncios publicitarios en español prometían la entrega de un sistema de computadora completo a cambio de tres pagos de $199, pero sólo entregaban componentes de computadora inútiles a un precio mucho más alto.

- Ha demandado a un operador de mercado cuyos avisos de radio en español prometían una pérdida de peso importante y permanente sin dietas ni ejercicio.

- Ha cerrado sitios de Internet que afirmaban falsamente que ayudaban a personas a entrar en el sorteo de “tarjetas verdes” del Departamento de Estado.

- Se ha dirigido a seis vendedores que, con el pretexto del “derecho internacional”, fabricaban documentos sin valor para inmigrantes que buscaban una alternativa a un permiso de conducir oficial estadounidense.

- Ha demandado a una empresa de cobros por vulnerar supuestamente los derechos de los consumidores de habla hispana.

Alertamos sobre el fraude a la comunidad hispana

La Oficina de Educación al Consumidor y la Empresa (OCBE) de la FTC presenta exhibiciones en conferencias nacionales orientadas al consumidor hispano y distribuye anuncios de servicio público en la radio, comunicados de prensa y publicaciones para consumidores en español.

La FTC ofrece información en español sobre muchos temas:

- compra de automóviles usados
- créditos, hipotecas y préstamos
- cobro de deudas
- robo de identidad
- productos de salud “milagrosos”
- pago de funerales
- estafas en becas
- compra segura en Internet
- compra de joyas
- ventas telefónicas (telemárketing)
- productos adelgazantes
- engaños sobre trabajo en el hogar

...y más

Las organizaciones sin fines de lucro, empresas y organismos oficiales pueden solicitar el envío gratuito de pedidos al por mayor de estas publicaciones.

Si desea solicitar materiales o presentar una queja sobre fraude o robo de identidad, visite www.ftc.gov/spanish o llame gratis al 1-877-382-4357 (español e inglés).